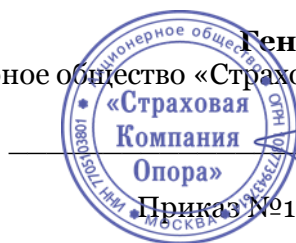


«Утверждаю»
Генеральный директор
Акционерное общество «Страховая Компания Опора»



А.С. Муратов

Приказ №10-17-Ю от 29.03.2017 г.

**ПРАВИЛА
комбинированного
страхования
домашних животных
(редакция № 1)**

Приложения:

- № 1 — Дополнительное условие по страхованию гражданской ответственности владельцев домашних животных
- № 2 — Базовые тарифные ставки
- № 3 — Полис комбинированного страхования домашних животных
- № 4 — Договор комбинированного страхования домашних животных
- № 5 — Заявление на страхование животных
- № 6 — Заявление о страховом случае
- № 7 — Страховой акт
- № 8 — Заявление о расторжении

Москва, 2017 г.

Содержание:

1. Общие положения. Субъекты страхования
2. Объекты страхования
3. Понятие страхового риска. Страховые случаи
4. Страховая сумма
5. Страховая премия. Страховой тариф. Порядок применения повышающих и понижающих коэффициентов
6. Срок страхования. Порядок заключения договоров страхования
7. Порядок прекращения договоров страхования
8. Изменения степени страхового риска
9. Права и обязанности сторон
10. Порядок определения размера убытка и суммы страховой выплаты (страхового возмещения)
11. Выплата страхового возмещения. Отказ в страховой выплате
12. Переход к Страховщику прав Страхователя на возмещение убытка (суброгация)
13. Исковая давность. Порядок разрешения споров

1. Общие положения. Субъекты страхования.

1.1. На основании настоящих Правил страхования (далее – Правила) и действующего законодательства Российской Федерации Акционерное общество «Страховая Компания Опора» (далее – Страховщик) заключает договоры страхования домашних животных, а также возможных расходов на лечение в случае заболевания домашних животных (далее – договоры страхования) с юридическими, дееспособными физическими лицами и индивидуальными предпринимателями (далее – Страхователи).

1.2. По договору страхования домашних животных Страховщик обязуется за обусловленную договором плату (страховую премию) при наступлении предусмотренного в договоре события (страхового случая) возместить Страхователю вред, причиненный вследствие этого события объекту страхования либо убытки в связи с иными имущественными интересами Страхователя (выплатить страховое возмещение), в пределах определенной договором страховой суммы.

1.3. Страхователь при заключении договора страхования вправе назначать физических или юридических лиц, имеющих основанный на законе, ином правовом акте или договоре интерес в сохранении домашнего животного, принимаемого на страхование (Выгодоприобретателей) для получения страховых выплат по договору страхования.

Договор страхования, заключенный при отсутствии у Выгодоприобретателя интереса в сохранении застрахованного имущества, недействителен с момента его заключения.

1.4. Страхователь вправе заключать со Страховщиком договоры страхования гражданской ответственности физических или юридических лиц (Застрахованных лиц) владельцев домашних животных. При страховании гражданской ответственности Выгодоприобретателями признаются третьи лица, жизни, здоровью или имуществу которых причинен вред домашним животным. Страхование гражданской ответственности осуществляется в соответствии с настоящими Правилами и Дополнительными условиями страхования гражданской ответственности (Приложение №1 к настоящим Правилам), являющимися неотъемлемой частью настоящих Правил.

1.5. Обязанности Страхователя, указанные в настоящих Правилах и в договоре страхования, в соответствующей части распространяются на Выгодоприобретателей и Застрахованных лиц. Невыполнение указанными лицами этих обязанностей влечет за собой те же последствия, что и невыполнение их Страхователем.

Право собственности на домашних животных подтверждается:

а) документом¹ специализированной организации (клуб служебного собаководства, племенной центр, Общество охраны животных, клуб любителей кошек и т.п.) о передаче в собственность, находящегося на учете объекта страхования;

б) договором купли-продажи домашнего животного;

в) наличием чипа или клейма, содержащих информацию о владельце.

1.6. Страхователь вправе заменить Выгодоприобретателя, названного в договоре страхования, другим лицом, письменно уведомив об этом Страховщика.

Выгодоприобретатель не может быть заменен другим лицом после того, как он выполнил какую-либо из обязанностей по договору страхования или предъявил Страховщику требование о выплате страхового возмещения.

1.7. В соответствии с настоящими Правилами не допускается страхование противоправных интересов.

1.8. В соответствии с настоящими Правилами территорией страхования является территория Российской Федерации.

1.9. Страховщик не вправе разглашать полученные им в результате своей профессиональной деятельности сведения о Страхователе, Выгодоприобретателе, их имущественном положении.

¹ Документами специализированной организации являются: Ветеринарный паспорт международного образца, родословная на домашнее животное, племенная книжка, щенячья карточка.

За нарушение тайны страхования Страховщик в зависимости от рода нарушенных прав и характера нарушения несет ответственность в порядке, предусмотренном нормами гражданского законодательства Российской Федерации.

1.10. Страховщик размещает информацию о своей деятельности на собственном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2. Объекты страхования

2.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству Российской Федерации имущественные интересы Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованного лица), связанные с риском утраты (гибели) или повреждения домашнего животного.

2.2. На страхование принимаются следующие домашние животные, принадлежащие Страхователю:

2.2.1. Собаки и кошки всех пород, в том числе неопределенной породы, имеющие ветеринарный паспорт международного образца.

2.2.2. Обезьяны мелких пород (шимпанзе и т.п.), зарегистрированные в специализированных организациях на территории России и имеющие Ветеринарный международный паспорт².

2.2.3. Другие виды домашних животных (кроме птиц и рыб)

2.3. На страхование не принимаются:

2.3.1. Домашние животные, не зарегистрированные в специализированных организациях.

2.3.2. Больные домашние животные.

2.3.3. Животные, у которых при последнем ветеринарном исследовании установлена положительная реакция на какое-либо заболевание.

2.3.4. Животные, находящиеся в тех местностях, где установлен карантин по эпидемии заразного заболевания (бешенство, чумка, интерит и т.п.).

3. Понятие страхового риска. Страховые случаи.

3.1. Страховым риском является предполагаемое событие, на случай наступления которого проводится страхование. Событие, рассматриваемое в качестве страхового риска, должно обладать признаками вероятности и случайности его наступления.

3.2. В соответствии с настоящими Правилами при страховании домашних животных страховым случаем является причинение ущерба застрахованному животному.

3.3. Страховым случаем является совершившееся событие, предусмотренное договором страхования, выразившееся в гибели, вынужденном усыплении или травматическом повреждении застрахованных домашних животных или возникновении у Страхователя расходов на лечение в связи с заболеванием животных, с наступлением которого возникает обязанность Страховщика произвести выплату страхового возмещения Страхователю.

3.4. По договору страхования, заключенному в соответствии с настоящими Правилами, страхование предоставляется на случай наступления следующих событий:

3.4.1. Гибель домашнего животного в результате пожара, удара молнии, действия электрического тока, взрыва, солнечного или теплового удара, попадания под транспорт, замерзания (переохлаждения организма), удушья (асфиксии), укуса змей или ядовитых насекомых, отравления ядовитыми травами или веществами, а также если животное утонуло или погибло от других травматических повреждений.

3.4.2. Гибель домашнего животного в результате заболевания (чумка, интерит и пр.), если оно не вызвано неправильным содержанием, уходом, отсутствием соответствующих прививок, несоблюдением режима, предписанного ветеринарным лечебно-профилактическим учреждением и т.д.

² Ветеринарный международный паспорт свидетельствует о прохождении доставленного из-за границы домашнего животного таможенного (санитарного) контроля.

3.4.3. Травматическое повреждение в результате происшествия с домашним животным (попадание под транспорт, нападение зверей и бродячих собак, замерзание с отмораживанием конечностей и пр.).

3.4.4. Вынужденное усыпление домашнего животного в результате возникновения у него заразного заболевания (бешенство, чумка, другие заразные заболевания), неожиданного проявления высокой степени агрессивности, представляющих опасность для окружающих.

3.4.5. Противоправные действия третьих лиц (хищение, умышленное уничтожение или нанесение травматических повреждений).

3.5. Договор страхования может быть заключен на случай наступления всех событий или отдельных из них.

3.6. По соглашению сторон в договор страхования может быть включено условие о страховании расходов на лечение в связи с заболеванием застрахованных домашних животных, а также иные медицинские расходы, возникающие у Страхователя и связанные с содержанием домашнего животного.

3.7. По договору страхования при наступлении страхового случая Страховщик возмещает:

3.7.1. При страховании домашних животных:

3.7.1.1. Убытки, вызванные гибелью, вынужденным усыплением или травматическим повреждением домашних животных вследствие наступления событий, предусмотренных п.3.3 настоящих Правил и включенных в договор страхования.

3.7.1.2. Необходимые и целесообразные расходы по спасанию домашних животных при наступлении страхового случая, если такие расходы предусмотрены договором страхования.

3.7.2. При включении в договор страхования условия о возмещении расходов на лечение в связи с заболеванием застрахованных домашних животных, а также иных медицинских расходов, возникающих у Страхователя и связанных с содержанием домашнего животного – убытки Страхователя в виде расходов на лечение в связи с заболеванием застрахованных домашних животных, а также убытки Страхователя в виде расходов на оказание домашнему животному медицинской помощи и проведение процедур, связанных с его содержанием.

3.8. Не возмещаются убытки, возникшие вследствие:

3.8.1. Военных действий, маневров или иных военных мероприятий, гражданской войны, всякого рода народных волнений и забастовок, конфискации, реквизиции, ареста, уничтожения домашнего животного по распоряжению государственных органов.

3.8.2. Воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного загрязнения.

3.8.3. Умышленных действий³ (бездействия) Страхователя, приведших к наступлению страхового случая.

3.8.4. Неконтролируемых Страхователем действий⁴ домашнего животного (в частности, собак отдельных пород) - внезапное проявление агрессии, выразившейся в нападении на людей, сопровождавшейся укусами, представляющими опасность для здоровья и т.п., и приведшей к вынужденным действиям по уничтожению домашнего животного со стороны местных правоохранительных органов, специализированных кинологических, ветеринарных и иных служб.

3.9. Страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения, если заболевание застрахованного животного наступило вследствие:

3.9.1. Глистной инвазии.

³ Под умышленными действиями подразумеваются сознательные действия Страхователя (Выгодоприобретателя), приведшие к утрате, гибели или травматическому повреждению домашнего животного (нанесение травмы, отравление и пр.), а также действия, приведшие к вынужденному усыплению (уничтожению) домашнего животного со стороны правоохранительных или специализированных органов (подача команд нападения и пр.)

⁴ Под неконтролируемыми Страхователем действиями домашнего животного подразумеваются действия, приведшие к потере контроля за животным и проявлению агрессии по отношению к окружающим: отсутствие намордника или поводка при выгуле, в частности, собак, относящихся к сторожевым, боевым и прочим породам агрессивного характера.

3.9.2. Родов, если специалист ветеринарной службы был вызван позже двух часов от начала родовой деятельности.

3.9.3. Вакцинации.

3.9.4. Аллергических реакций на введение лекарственных средств или побочного, негативного действия лекарственных средств.

3.9.5. Несоблюдения правил содержания домашних животных, включая нарушение графика прививок, предписанного ветеринарным лечебно-профилактическим учреждением, ухода за домашними животными, а также жестокого обращения с домашними животными, приведшего к наступлению страхового случая.

3.9.6. Оказания услуг ветеринарным учреждением или физическим лицом, не имеющим лицензии на ветеринарную деятельность, или с просроченной лицензией.

3.10. В соответствии с настоящими Правилами не подлежит возмещению ущерб, возникший в результате морального вреда, упущенной выгоды, простоя и других косвенных коммерческих потерь, убытков и расходов Страхователя (Выгодоприобретателя).

3.11. В договоре страхования по соглашению сторон могут быть предусмотрены и иные исключения из страхования в зависимости от степени риска и иных обстоятельств, оцениваемых в каждом конкретном случае при заключении конкретного договора страхования. В этом случае Страховщик применяет к базовым тарифным ставкам понижающие коэффициенты в установленных диапазонах применения согласно Приложению 2 к настоящим Правилам.

4. Страховая сумма

4.1. Страховой суммой является определенная договором страхования сумма, в пределах которой Страховщик при наступлении страхового случая обязуется произвести выплату страхового возмещения в порядке, предусмотренном договором страхования.

4.2. Страховая сумма устанавливается по соглашению Страхователя со Страховщиком и не может превышать действительной (страховой) стоимости объекта страхования в месте его нахождения в день заключения договора страхования. Если страховая сумма, указанная в договоре страхования домашнего животного, превысила его действительную (страховую) стоимость, то договор страхования является ничтожным в той части страховой суммы, которая превышает действительную (страховую) стоимость. Уплаченная излишне часть страховой премии не подлежит возврату.

Если завышение страховой суммы явилось следствием обмана со стороны Страхователя, то Страховщик вправе требовать признания договора страхования недействительным и возмещения причиненных ему этим убытков в размере, превышающем сумму полученной им от Страхователя страховой премии.

4.3. Страховая сумма по домашним животным определяется исходя из экспертной оценки, а также на основании данных специализированных организаций (клубов служебного собаководства, племенных центров, обществ охраны животных и т.п.), публикуемых в соответствующих изданиях этих организаций (газеты, журналы, бюллетени и пр.).

4.4. Страховая стоимость домашних животных, указанная в договоре страхования, не может быть впоследствии оспорена, за исключением случая, когда Страховщик, не воспользовавшийся до заключения договора страхования своим правом в соответствии с гражданским законодательством на оценку страхового риска, был умышленно введен в заблуждение относительно этой стоимости.

4.5. Если договором страхования не установлено иное, то в случае, когда страховая сумма, установленная договором страхования, окажется меньше действительной (страховой) стоимости застрахованного объекта на момент наступления страхового случая («неполное страхование»), страховое возмещение выплачивается пропорционально отношению страховой суммы и действительной (страховой) стоимости домашнего животного («пропорциональное страхование»)

Договором страхования может быть предусмотрено, что в случае, когда страховая сумма ниже действительной (страховой) стоимости застрахованного домашнего животного, то выплата страхового возмещения при наступлении страхового случая осуществляется в размере причиненных убытков, без учета соотношения страховой суммы и действительной (страховой) стоимости («страхование на базе первого риска»).

4.6. Если домашние животные застрахованы лишь в части страховой стоимости, Страхователь (Выгодоприобретатель) вправе осуществить дополнительное страхование, в том числе у другого Страховщика, при условии что общая страховая сумма по всем договорам страхования не будет превышать действительную (страховую) стоимость.

4.7. Страховая сумма по необходимым и целесообразным расходам Страхователя по спасанию домашних животных при наступлении страхового случая (при включении таких расходов в договор страхования) устанавливаются сторонами в договоре страхования отдельно или определяются в размере части (доли) страховой суммы, приходящейся на данный вид расходов.

4.8. Страховая сумма по расходам на лечение в связи с заболеванием застрахованных домашних животных, а также иным медицинским расходам, связанным с содержанием домашнего животного, устанавливается сторонами в договоре страхования отдельно, исходя из возможного объема таких расходов с учетом стоимости услуг по оказанию ветеринарной помощи при лечении животных данного вида на основании экспертной оценки.

4.9. Если Страхователю произведена выплата страхового возмещения, то соответствующая страховая сумма уменьшается на величину выплаты. При этом страховая сумма считается уменьшенной со дня наступления страхового случая (агрегатная страховая сумма). Если это прямо указано в договоре, то страховая сумма может быть определена, как денежная сумма, в пределах которой Страховщик обязуется осуществить страховую выплату по каждому страховому случаю (независимо от их числа), произошедшему в течение срока страхования (неагрегатная страховая сумма). Если договором страхования не предусмотрено иное, страховая сумма считается агрегатной.

4.10. Страховая сумма в период действия договора может быть увеличена по заявлению Страхователя в связи с изменением стоимости домашних животных. При этом производится перерасчет страховых взносов, подлежащих уплате Страхователем, и оформление дополнительного соглашения к договору (полису) страхования.

Изменение стоимости домашних животных подтверждается документами специализированных организаций (клубы служебного собаководства, племенные центры, общества охраны животных и т.п.).

4.11. Расчет страховой премии по дополнительному соглашению (в связи с увеличением или восстановлением Страхователем страховой суммы) производится в следующем порядке:

а) страховая премия по дополнительному соглашению к договору страхования делится на 12 месяцев и умножается на количество месяцев, оставшихся до конца срока действия основного договора страхования (неполный месяц считается за полный) - результатом является величина страховой премии по дополнительному соглашению, полученная исходя из увеличенного размера страховой суммы на оставшийся период срока действия основного договора страхования;

б) страховая премия по основному договору страхования делится на 12 месяцев и умножается на количество месяцев (неполный месяц считается за полный), оставшихся до конца срока действия договора - результатом является величина страховой премии по основному договору на оставшийся период срока его действия;

в) величина страховой премии, подлежащая уплате Страхователем по дополнительному соглашению к основному договору страхования, определяется путем вычитания из полученной величины страховой премии по дополнительному соглашению (п.п. "а") величины страховой премии за оставшийся период срока действия по основному договору страхования (п.п. "б").

Дополнительное соглашение оформляется в той же форме и том же порядке, что и договор страхования, вступает в силу с момента уплаты дополнительной страховой премии, и заканчивается одновременно с окончанием основного договора страхования.

4.12. При увеличении или восстановлении страховой суммы после произведенной выплаты соответствующие изменения в договор страхования, согласованные сторонами, оформляются путем составления и подписания дополнительного соглашения. При этом если повышается страховой риск, Страховщик, по согласованию со Страхователем, применяет к базовым тарифным ставкам повышающие коэффициенты в установленных диапазонах применения согласно Приложению 2 к настоящим Правилам.

Аналогичный порядок действует и при увеличении страхового риска в период действия договора страхования.

4.13. Страховая сумма по договору страхования устанавливается в рублях. Если по договору страхования страховая сумма установлена в иностранной валюте, то рублевый эквивалент суммы, подлежащей выплате Страховщиком, определяется по курсу ЦБ РФ данной валюты на дату осуществления страховой выплаты, если договором страхования не предусмотрено иное.

4.14. В договоре страхования по соглашению сторон может быть предусмотрена франшиза. Франшиза – часть убытков, которая определена договором страхования, не подлежит возмещению Страховщиком Страхователю или иному лицу, интерес которого застрахован в соответствии с условиями договора страхования, и устанавливается в виде определенного процента от страховой суммы или в фиксированном размере.

В соответствии с условиями страхования франшиза может быть условной (Страховщик освобождается от возмещения убытка, если его размер не превышает размер франшизы, однако возмещает его полностью в случае, если размер убытка превышает размер франшизы) и безусловной (размер страховой выплаты определяется как разница между размером убытка и размером франшизы).

При включении в договор страхования условия о франшизе Страховщик вправе применить к базовой тарифной ставке понижающие коэффициенты в диапазоне применения согласно Приложению 2 к настоящим Правилам.

5. Страховая премия. Страховой тариф. Порядок применения повышающих и понижающих коэффициентов.

5.1. Под страховой премией понимается плата за страхование, которую Страхователь обязан уплатить Страховщику в порядке и в сроки, установленные договором страхования (страховая премия получается путем умножения страхового тарифа на страховую сумму).

Страховая премия (страховые взносы) уплачивается Страхователем в валюте Российской Федерации.

5.2. Страховая премия исчисляется исходя из страховой суммы, срока (периода) страхования, тарифных ставок и поправочных коэффициентов к ним (Приложение 2 к настоящим Правилам), а также с учетом конкретных условий страхования, учитывающих характеристики домашнего животного, условия и особенности его содержания, страхуемых рисков, покрываемых страхованием расходов (убытков), а также иных факторов, влияющих на вероятность наступления страхового случая и величину возможного ущерба.

При этом Страховщик руководствуется правом, предоставленным ему Гражданским кодексом РФ и Законом “Об организации страхового дела в Российской Федерации” на оценку страхового риска.

5.3. Если договором страхования не предусмотрено иное, страховая премия оплачивается Страхователем единовременно или в рассрочку, наличными денежными средствами либо безналичным платежом в размере и сроки, установленные договором страхования.

5.4. Конкретный размер страхового тарифа определяется договором страхования по соглашению сторон.

5.5. При заключении договора страхования на срок менее года страховая премия уплачивается в следующих размерах от суммы годовой страховой премии:

Срок страхования, месяцев	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
Размер страховой премии в % от годовой страховой премии	30	40	50	60	65	70	75	80	85	90	95

При этом неполный календарный месяц действия договора страхования принимается за полный, а датой начала действия договора страхования считается дата, указанная в договоре страхования.

5.6. Страхователь обязан в течение 5-ти рабочих дней, после подписания договора страхования, уплатить Страховщику страховую премию.

Если договором не предусмотрено иное, неуплата Страхователем очередного страхового взноса, при оплате страховой премии в рассрочку в установленный договором страхования срок, означает для сторон договора согласие Страхователя об отказе от договора страхования с 00 часов дня, следующего за указанным в договоре страхования днем оплаты очередного страхового взноса. В этом случае Страховщик направляет Страхователю письменное уведомление о досрочном прекращении договора страхования. В случае, если Страховщик не направил Страхователю уведомление о досрочном прекращении договора страхования в связи с неуплатой последним очередного страхового взноса в установленный договором срок, договор страхования продолжает свое действие, а Страховщик вправе требовать от Страхователя оплатить просроченные страховой взнос в установленный законом порядке.

5.7. Днем оплаты страховой премии (взноса) считается день поступления денежных средств на расчетный счет Страховщика при оплате безналичным платежом или день поступления наличных денежных средств в кассу или представителю Страховщика, действующему в соответствии с предоставленными ему Страховщиком полномочиями. Днем поступления наличных денежных средств представителю Страховщика считается день выдачи представителем Страховщика соответствующего подтверждающего факт приема денежных средств платежного документа, составленного по форме, предусмотренной действующим законодательством РФ, устанавливающим порядок расчетов в РФ.

5.8. Если на дату наступления страхового случая страховая премия за весь период действия договора страхования оплачена не полностью, но при этом отсутствует просрочка по уплате очередных взносов, Страхователь по требованию Страховщика обязан в срок не позднее 10 календарных дней с даты предъявления такого требования произвести оплату страховой премии недостающей части взносов до указанной в договоре страхования годовой величины страховой премии или Страховщик вправе при определении размера подлежащего выплате страхового возмещения вычесть сумму неоплаченных страховых взносов из суммы страхового возмещения.

5.9. Страховая премия по договору страхования устанавливается в рублях. По соглашению сторон в договоре страхования страховая премия может быть установлена в иностранной валюте, эквивалентом которой являются соответствующие суммы в рублях. При этом уплата страховой премии (страховых взносов) производится Страхователем в рублях в сумме, которая эквивалентна соответствующей сумме в иностранной валюте по курсу ЦБ РФ на дату совершения платежа.

6. Срок страхования. Порядок заключения договора страхования

6.1. Договор страхования заключается на один год или на срок менее одного года.

6.2. Для заключения договора страхования Страхователь представляет письменное заявление по установленной Страховщиком форме (Приложение 5 к настоящим Правилам) или иным согласованным со Страховщиком способом заявляет о своем намерении заключить договор страхования.

6.3. К заявлению прилагаются следующие документы (или их копии):

6.3.1. Документы специализированных организаций (клубов служебного собаководства, племенных центров, обществ охраны животных) о постановке на учет, родословных данных, подтверждающие право собственности на домашнее животное (Ветеринарный международный паспорт, племенная книжка, родословная, щенячья карточка).

6.3.2. Заключение ветеринарной службы о состоянии животных на момент заключения договора страхования.

6.3.3. Документы, свидетельствующие о стоимости животных, заключения экспертной оценки.

После оформления договора страхования копии указанных документов становятся неотъемлемой его частью.

6.4. При заключении договора страхования Страхователь обязан сообщить Страховщику известные Страхователю сведения и обстоятельства, имеющие существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления (страхового риска), если эти обстоятельства не известны и не должны быть известны Страховщику.

При этом существенными признаются во всяком случае обстоятельства, указанные Страхователем в Заявлении на страхование, а также определенно оговоренные Страховщиком в договоре страхования (страховом полисе) (Приложение 3, Приложение 4 к настоящим Правилам).

При заключении договора страхования до получения ответов Страхователя на поставленные Страховщиком вопросы, последний не может впоследствии требовать расторжения договора либо признания его недействительным на том основании, что соответствующие обстоятельства не были сообщены Страхователем.

Если после заключения договора страхования будет установлено, что Страхователь сообщил заведомо ложные сведения об обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения вероятности наступления страхового случая и размера возможных убытков от его наступления, Страховщик вправе потребовать признания договора недействительным и применения последствий в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случая, когда обстоятельства, о которых умолчал Страхователь, уже отпали.

6.5. Договор страхования может быть заключен:

6.5.1. На полную страховую стоимость или на ее часть, но не менее 50% страховой стоимости домашних животных, в этом случае объекты считаются застрахованными по пропорциональному принципу.

6.5.2. По всем страховым рискам или выборочно.

6.6. При заключении договора страхования между Страхователем и Страховщиком должно быть достигнуто соглашение по следующим существенным условиям:

6.6.1. О конкретном имуществе (домашнем животном), являющемся объектом страхования.

6.6.2. О характере события, на случай наступления которого осуществляется страхование(страхового случая).

6.6.3. О сроке действия договора.

6.6.4. О размере страховой суммы.

6.7. При заключении договора страхования домашних животных Страховщик вправе произвести осмотр представляемых на страхование домашних животных, а при необходимости назначить экспертизу в целях установления их действительной стоимости. При этом оценка страхового риска Страховщиком не является обязательной для Страхователя, который имеет право доказывать иное.

6.8. Договор страхования заключается путем составления одного документа, подписанного от имени Страховщика и Страхователя, либо путем вручения Страховщиком Страхователю на основании его устного или письменного заявления страхового полиса, подписанного от имени Страховщика уполномоченным лицом. В последнем случае согласие Страхователя заключить договор страхования на предложенных Страховщиком условиях подтверждается уплатой страховой премии.

6.9. Страхователь и Страховщик при заключении договора страхования вправе достичь соглашения об исключении отдельных положений настоящих Правил из текста договора страхования и (или) его дополнении положениями, не изложенными в тексте настоящих Правил, если такие исключения и (или) дополнения не противоречат действующему законодательству Российской Федерации. В случае если положения договора страхования отличаются от положений настоящих Правил, преимущественную силу имеют положения договора страхования.

Условия, содержащиеся в настоящих Правилах страхования и не включенные в текст договора страхования (страхового полиса), обязательны для Страхователя, если в договоре (страховом полисе) прямо указывается на применение таких Правил и сами Правила изложены в одном документе с договором (страховым полисом) или на его оборотной стороне либо приложены к нему. В последнем случае вручение Страхователю при заключении договора Правил страхования должно быть удостоверено записью в договоре.

6.10. Договор страхования, если в нем не предусмотрено иное, вступает в силу с 00.00 часов дня, следующего за днем уплаты полной суммы страховой премии или первого страхового взноса.

Днем оплаты страховой премии (взноса) считается день поступления денежных средств на расчетный счет Страховщика при оплате безналичным платежом или день поступления наличных денежных средств в кассу или представителю Страховщика, действующему в соответствии с предоставленными ему Страховщиком полномочиями. Днем поступления наличных денежных средств представителю Страховщика считается день выдачи представителем Страховщика соответствующего подтверждающего факт приема денежных средств платежного документа, составленного по форме, предусмотренной действующим законодательством РФ, устанавливающим порядок расчетов в РФ.

Страхование (обязательство Страховщика по выплате страхового возмещения) распространяется на страховые случаи, происшедшие в период времени, начинающийся с даты начала срока действия договора страхования или с 00 часов 00 минут дня, следующего за днем уплаты полной суммы страховой премии (первого страхового взноса) (в зависимости от того, какое событие наступит позже), и заканчивающийся датой окончания срока действия договора страхования.

6.11. При переходе прав на застрахованных домашних животных от лица, в интересах которого был заключен договор страхования, к другому лицу, права и обязанности по этому договору переходят к лицу, к которому перешли права на домашнее животное, за исключением случаев отчуждения домашнего животного, которое в силу закона не может принадлежать данному лицу.

6.12. В случае утраты Страхователем в период действия страхования страхового полиса, на основании его письменного заявления (в произвольной форме) в течение трех рабочих дней ему выдается дубликат полиса.

6.13. Вопросы, не урегулированные настоящими Правилами, определяются в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

Если после заключения договора принят закон, устанавливающий обязательные для сторон правила иные, чем те, которые действовали при заключении договора, условия заключенного договора сохраняют силу, кроме случаев, когда в законе установлено, что его действие распространяется на отношения, возникшие из ранее заключенных договоров.

7. Порядок прекращения договора страхования.

7.1. Договор страхования прекращается до истечения срока, на который он был заключен в следующих случаях:

7.1.1. Стороны выполнили свои обязательства, предусмотренные договором страхования;

7.1.2. Возможность наступления страхового случая отпала, и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай. В этом случае договор страхования прекращает действовать со дня прекращения страхового риска. При досрочном прекращении договора страхования по обстоятельствам, иным, чем страховой случай, Страховщик имеет право на часть страховой премии, пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

К таким обстоятельствам, в частности, относится гибель застрахованных домашних животных по причинам, иным, чем наступление страхового случая;

7.1.3. Если Страхователь, являющийся физическим лицом, в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты выдачи договора (полиса) страхования письменно заявит Страховщику требование об отказе от договора (полиса) страхования. При этом Страховщик обязуется возвратить Страхователю уплаченную страховую премию, при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая, в срок не превышающий 10 (Десяти) рабочих дней с момента получения Страховщиком письменного заявления Страхователя. Возврат Страхователю страховой премии осуществляется по выбору Страхователя, указанному в заявлении об отказе от договора страхования, наличными деньгами или в безналичном порядке

7.1.3.1. Дата заявления Страховщику требования об отказе от договора (полиса) добровольного страхования определяется:

а) При направлении Заявления об отказе по почте – дата определяется в соответствии с почтовым штемпелем на конверте;

б) При передаче Заявления об отказе нарочно Страховщику – дата определяется в соответствии с датой принятия заявления сотрудником Страховщика (при этом дата регистрации заявления не может быть позднее дня его фактического предоставления в компанию).

7.1.4. В случае, если Страхователь отказался от договора (полиса) добровольного страхования в срок, установленный п. 7.1.3. настоящих Правил, и до даты возникновения обязательств Страховщика по заключенному договору страхования (далее – дата начала действия страхования), уплаченная страховая премия подлежит возврату Страховщиком Страхователю в полном объеме.

7.1.5. В случае если Страхователь отказался от договора страхования в срок, установленный пунктом 7.1.3. настоящих Правил, но после даты начала действия страхования, Страховщик при возврате уплаченной страховой премии Страхователю вправе удержать ее часть пропорционально сроку действия договора страхования, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия договора добровольного страхования.

7.1.5.1. Договор страхования считается прекратившим свое действие с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования или иной даты, установленной по соглашению сторон, но не позднее срока, определенного в соответствии с п. 7.1.3. настоящих Правил.

7.1.6. Страхователь отказался от договора страхования по обстоятельствам иным, чем указанные в п. 7.1.2. и 7.1.3. настоящих Правил. При досрочном прекращении договора страхования по данному основанию уплаченная Страховщику страховая премия не подлежит возврату, если договором страхования не предусмотрено иное;

7.1.7. Ликвидации Страхователя, являющегося юридическим лицом, или смерти Страхователя, являющегося физическим лицом, за исключением случаев правопреемства или замены Страхователя по соглашению сторон;

7.1.8. Ликвидации Страховщика, за исключением случаев передачи Страховщиком обязательств, принятых по договорам страхования (страховой портфель) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

7.1.9. По соглашению сторон;

7.1.10. В других случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации и договором страхования.

7.2. Страхователь вправе отказаться от договора страхования без уведомления о досрочном расторжении договора страхования в порядке, предусмотренном 5.6. настоящих Правил.

7.3. Страховщик вправе на основе настоящих Правил формировать Полисные условия страхования или выдержки из Правил, страховые программы к отдельному договору или отдельной группе договоров страхования, заключаемых на основе настоящих Правил страхования, ориентированные на конкретного Страхователя или сегмент Страхователей, в той мере, в какой это не противоречит действующему законодательству Российской Федерации и настоящим Правилам.

7.4. Все изменения и дополнения договора страхования в течение срока его действия должны быть совершены в письменной форме.

8. Изменение степени страхового риска

8.1. Страхователь должен немедленно, но в любом случае не позднее суток с того момента, когда он узнал или должен был узнать о данных изменениях, сообщить Страховщику о ставших ему известными значительных изменениях в обстоятельствах, сообщенных Страховщику при заключении договора (изменения в сведениях, изложенных в Заявлении на страхование), если эти изменения могут существенно повлиять на увеличение страхового риска (изменение обстоятельств признается существенным, когда они изменились настолько, что если бы стороны могли это разумно предвидеть, договор вообще не был бы ими заключен или был бы заключен на значительно отличающихся условиях), а также обстоятельства, предусмотренные в договоре страхования (Приложения 4 к настоящим Правилам).

8.2. При получении информации об обстоятельствах, влекущих увеличение степени страхового риска, Страховщик вправе потребовать изменения условий договора страхования, включая прекращение договора страхования, или уплаты дополнительной страховой премии соразмерно увеличению риска.

Если Страхователь не согласится на новые условия или откажется от уплаты дополнительной страховой премии, Страховщик вправе потребовать расторжения договора в порядке, предусмотренном гражданским законодательством Российской Федерации.

8.3. При неисполнении Страхователем обязанностей по сообщению Страховщику информации об увеличении степени страхового риска последний вправе потребовать расторжения договора страхования и возмещения убытков.

Страховщик не вправе требовать расторжения договора страхования, если обстоятельства, влекущие увеличение степени страхового риска, уже отпали.

9. Права и обязанности сторон

9.1. Страховщик имеет право:

9.1.1. Проверять информацию Страхователя о представляемых на страхование домашних животных и ее достоверность.

9.1.2. Самостоятельно выяснять причины и обстоятельства страхового случая.

9.1.3. Запрашивать у Страхователя информацию, необходимую для установления факта страхового случая или размера предполагаемого страхового возмещения.

9.1.4. При необходимости Страховщик запрашивает сведения, связанные с наступившим событием, у правоохранительных органов, ветеринарных учреждений и специализированных организаций, располагающих информацией об обстоятельствах наступившего события, а также вправе самостоятельно выяснять причины и обстоятельства его возникновения.

9.1.5. На досрочное прекращение договора страхования в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, в случае нарушения Страхователем, Выгодоприобретателем настоящих Правил и условий страхования;

9.1.6. Страховщик имеет право вести дела в судебных и арбитражных органах от имени и по поручению Страхователя, а также от его имени делать заявления в отношении предъявленных Потерпевшими лицами требований в связи со страховыми случаями. В этом случае Страхователь обязан выдать представителю Страховщика надлежащим образом оформленную доверенность на представление своих интересов;

9.1.7. Давать указания Страхователю о совершении необходимых действий в связи со страховым случаем.

9.2. Страховщик обязан:

9.2.1. Ознакомить Страхователя с содержанием Правил страхования и вручить ему один экземпляр.

9.2.2. По заявлению Страхователя оформить дополнительное соглашение к договору страхования при увеличении стоимости домашних животных или расширении видов страховых рисков, предусмотренных настоящими Правилами.

9.2.3. Не разглашать сведения о Страхователе и его имуществе за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

9.2.4. По требованию Страхователя (Выгодоприобретателя), а также лиц, имеющих намерение заключить договор страхования, разъяснять положения, содержащиеся в Правилах и договорах страхования, расчеты изменения в течение срока действия договора страхования страховой суммы, расчета страховой выплаты.

9.2.5. Соблюдать требования страхового законодательства.

9.3. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страховщик обязан:

9.3.1. Выяснить обстоятельства наступления события, имеющего признаки страхового случая.

9.3.2. После получения всех необходимых документов, при признании наступившего события страховым случаем, в течение 5-ти рабочих дней составить страховой акт, определить размер убытка и произвести расчет суммы страхового возмещения;

9.3.3. Выплатить страховое возмещение (отказать в выплате при наличии оснований) в срок, установленный настоящими Правилами и/или договором страхования.

9.4. Страхователь имеет право:

9.4.1. На получение страхового возмещения при наступлении страхового случая по застрахованному риску в соответствии с условиями настоящих Правил и договора страхования;

9.4.2. Досрочно расторгнуть договор страхования в порядке, предусмотренном гражданским законодательством Российской Федерации и Правилами страхования.

9.4.3. На получение дубликата договора страхования (полиса) при его утере в период действия. После выдачи по заявлению Страхователя дубликата договора страхования (полиса) утерянный полис считается недействительным, и выплаты по нему не производятся. При этом за выдачу дубликата страхового полиса Страховщик имеет право взимать устанавливаемую им дополнительную плату.

9.5. Страхователь обязан:

9.5.1. Соблюдать настоящие Правила и условия договора страхования.

9.5.2. Сообщать Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих существенное значение для определения степени риска, при заключении договора страхования и всех изменениях степени риска в период его действия, предоставлять Страховщику дополнительную информацию о застрахованных животных в период страхования.

9.5.3. Соблюдать правила и нормы содержания домашних животных, установленные местными органами исполнительной власти.

9.5.4. Информировать Страховщика обо всех договорах страхования, заключенных с другими страховыми организациями в отношении животных, предлагаемых на страхование (двойное страхование).

9.5.5. Уплачивать страховую премию в размере и порядке, определенном настоящими Правилами и договором страхования.

9.6. При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь обязан:

9.6.1. Незамедлительно обратиться в компетентные органы (полицию, ветеринарную клинику и т.д.), а также незамедлительно, но в любом случае не позднее 24 часов с момента, когда Страхователю стало известно о наступлении страхового события, уведомить Страховщика о наступлении такого события.

Несвоевременное уведомление Страховщика о наступившем событии дает последнему право отказать в выплате страхового возмещения, если не будет доказано, что Страховщик своевременно узнал о наступлении события либо что отсутствие у Страховщика сведений об этом не могло сказаться на его обязанности выплатить страховое возмещение.

9.6.2. Принять разумные и доступные в сложившихся обстоятельствах меры для уменьшения возможных убытков. Принимая такие меры, Страхователь должен следовать указаниям Страховщика, если такие указания ему даны.

9.6.3. Принимать все возможные меры к спасанию домашних животных, а также по обеспечению права требования к виновной стороне.

9.6.4. В течение 5 рабочих дней с момента наступления страхового события предоставить Страховщику заявление установленной формы о наступлении события, имеющего признаки страхового случая (Приложение 6 к настоящим Правилам),

9.6.5. Для принятия Страховщиком предоставить всю доступную ему (Страхователю) информацию и документацию, позволяющую судить о причинах гибели домашних животных и размере ущерба, в том числе заключение ветеринарного врача о причинах гибели домашних животных, последствиях наступившего события, характере и размерах причиненного ущерба.

9.6.6. Известить Страховщика о получении (возможности получения) денежного возмещения от виновного в причинении ущерба лица.

9.7. Договором страхования могут быть установлены иные права и обязанности сторон, не противоречащие законодательству Российской Федерации.

10. Порядок определения размера убытка и суммы страховой выплаты (страхового возмещения)

10.1. Согласно настоящим Правилам страхования под убытками Страхователя понимаются, гибель, травматическое повреждение или вынужденное усыпление домашних животных (реальный ущерб), а также с расходы на лечение в связи заболеванием домашних животных и иные медицинские расходы Страхователя, связанные с содержанием домашнего животного.

10.2. После получения от Страхователя сообщения и заявления о происшедшем событии Страховщик осуществляет следующие действия:

10.2.1. Устанавливает факт наступления события: проверяет соответствие приведенных в заявлении Страхователя сведений (время, место, обстоятельства события) условиям договора страхования и настоящим Правилам; определяет факт и причины возникновения события, вследствие которого был причинен ущерб (на основании документов соответствующих организаций); проверяет, было ли происшедшее событие и наступившие убытки предусмотрены договором страхования; определяет необходимость привлечения экспертов, осуществляет иные действия, направленные на установление факта наступления события.

10.2.2. При признании наступившего события страховым случаем определяет размер убытков, страховой выплаты, составляет акт о страховом случае (страховой акт) и с учетом этого принимает решение о выплате страхового возмещения (отказе в выплате при наличии оснований), в сроки, предусмотренные настоящими Правилами.

10.3. При требовании страхового возмещения к заявлению Страхователя о наступлении события прилагаются договор (полис) страхования, документы, свидетельствующие об интересе в застрахованном домашнем животном и о праве владения, пользования, распоряжения домашним животным, а также следующие документы:

10.3.1. Для доказательства наступления события - акт о факте наступления события, документы специализированных (кинологических, ветеринарных, служб спасения и т.д.) и компетентных органов (полиции, следственных органов и органов прокуратуры и т.д.), имеющих информацию о наступившем событии.

10.3.2. Для доказательства размера претензии по убыткам - акты осмотра домашнего животного специалистами ветеринарной службы, акты и заключения экспертизы.

10.4. Кроме того, к заявлению Страхователя должны быть приложены следующие документы:

10.4.1. **При гибели домашнего животного** в результате пожара, удара молнии, действия электрического тока, взрыва, солнечного или теплового удара, попадания под транспорт, замерзания (переохлаждения организма), удушения (асфиксии), укуса змей или ядовитых насекомых, отравления ядовитыми травами или веществами, а также если животное утонуло или погибло от других травматических повреждений - акты и заключения ветеринарно-профилактических учреждений, документы специализированных организаций (клубы служебного собаководства, племенные центры и общества и т.д.) и иных учреждений, подтверждающих факт наступления события и размер причиненных убытков.

10.4.2. **При гибели домашнего животного** в результате заболевания (чумка, интрит и пр.), если оно не вызвано неправильным содержанием, уходом, отсутствием соответствующих прививок, несоблюдением режима, предписанного ветеринарным лечебно-профилактическим учреждением и т.д. - заключение ветеринарно-профилактического учреждения, в котором осуществлялось наблюдение за домашним животным и проходило его лечение.

10.4.3. **При травматическом повреждении** в результате происшествия с домашним животным (попадание под транспорт, нападение зверей и бродячих собак, замерзание с отмораживанием конечностей и пр.) - акты и заключения ветеринарно-профилактических учреждений, документы специализированных организаций (клубы служебного собаководства, племенные центры и общества и т.д.), документы компетентных органов (ГИБДД, отделов внутренних дел на транспорте и т.д., иных учреждений и организаций, подтверждающие факт наступления события и размер причиненных убытков.

10.4.4. **При вынужденном усыплении домашнего животного** в результате возникновения у него заразного заболевания (бешенство, чумка, другие заразные заболевания), неожиданного проявления высокой степени агрессивности, представляющих опасность для окружающих - заключение ветеринарно-профилактического учреждения, в котором осуществлялось наблюдение за домашним животным и поставлен диагноз.

10.4.5. **При противоправных действиях третьих лиц** (хищении, умышленном уничтожении или нанесении травматических повреждений) – документы компетентных органов (полиции, следственных органов и органов прокуратуры и т.д.), специализированных организаций (кинологических, ветеринарных и т.д.), с информацией о наступившем событии, имеющиеся подтверждения свидетелей хищения или умышленного уничтожения домашних животных.

10.4.6. **В случае несения расходов на лечение домашних животных** – счет ветеринарной клиники с указанием перечня оказанных животному услуг и их стоимости, чек об оплате данной стоимости Страхователем (если она была произведена).

10.5. Если перечисленных документов недостаточно, а также в целях получения более полной информации о происшедшем событии, Страховщик вправе запрашивать сведения, связанные с наступившим событием, у правоохранительных органов, ветеринарных лечебно-профилактических учреждений, специализированных организаций (клубов служебного собаководства, племенных центров, обществ защиты животных и т.д.), медицинских и иных

учреждений, располагающих информацией об обстоятельствах наступления события, а также вправе самостоятельно выяснять причины и обстоятельства его возникновения.

10.6. После получения всех необходимых документов и сведений о наступившем событии Страховщик проводит анализ на предмет признания события страховым случаем и принимает решение о признании события страховым, страховой выплате или отказе в выплате страхового возмещения.

Все обязательства, вытекающие из договора страхования, при наступлении страхового случая, предусмотренного настоящими Правилами, должны быть исполнены Страховщиком не позднее 30-ти календарных дней с момента получения сообщения от Страхователя о наступлении этого события, если в пределах указанного срока Страховщиком получены все необходимые документы для подтверждения факта страхового случая и определения размера убытков или имеется решение суда, вступившее в законную силу (при рассмотрении спора между Страховщиком и Страхователем по факту причинения вреда в судебном порядке).

10.7. Если Страховщик признает наступившее событие страховым случаем и при отсутствии судебного спора между сторонами, он, на основании заявления, документов, представленных Страхователем и пострадавшими третьими лицами, а также дополнительно полученных им материалов, в течение 5-ти рабочих дней составляет и подписывает страховой акт, в котором указываются обстоятельства страхового случая, обоснование произведенных расчетов размера причиненного убытка, размер суммы страхового возмещения, подлежащей выплате Страхователю (Приложение 7 к настоящим Правилам).

Страховой акт не оформляется, если при проверке заявления Страхователя установлено, что заявленный убыток наступил не в результате страхового случая. В этом случае Страховщиком и Страхователем в течение 5-ти рабочих дней с момента получения соответствующих документов составляется документ произвольной формы, в котором указываются причины, по которым страховой акт не был составлен, или Страховщик направляет Страхователю в тот же срок письменное уведомление с указанием причин непризнания наступившего события страховым случаем и принятом решении об отказе в выплате страхового возмещения.

10.8. Необходимые и целесообразные расходы по спасанию застрахованных животных при наступлении страхового случая, произведенные Страхователем (если такие расходы предусмотрены договором страхования), определяются в размере величины этих расходов, но в пределах страховой суммы (доли/части страховой суммы), на основании представленных Страхователем соответствующих документов (счета, квитанции, фактуры, накладные, платежные документы), подтверждающих произведенные расходы, их необходимость и целесообразность.

10.9. Убытки при наступлении страхового случая определяются в размере:

10.9.1. При гибели, вынужденном усыплении домашнего животного и противоправных действиях третьих лиц – страховой суммы, установленной договором страхования.

10.9.2. При травматическом повреждении домашнего животного – расходов, понесенных Страхователем на лечение домашнего животного, но не выше страховой суммы, установленной договором страхования.

10.9.3. При расходах Страхователя в случае заболевания домашнего животного – расходов, понесенных Страхователем на лечение домашнего животного, но не выше страховой суммы, установленной договором страхования.

10.9.4. При расходах Страхователя в случае заболевания домашнего животного – расходов, понесенных Страхователем на лечение домашнего животного, но не выше страховой суммы, установленной договором страхования

Расходы на лечение животного, подлежащие возмещению Страховщиком, включают в себя:

- расходы на оказание ветеринарной помощи при амбулаторном и стационарном лечении;
- расходы на оказание дополнительных услуг, связанных с оказанием ветеринарной помощи

- расходы на оказание дополнительных услуг и проведение медицинских процедур, связанных с содержанием домашнего животного и уходом за ним.

10.10. При наличии судебного спора между сторонами размер убытка и суммы страхового возмещения определяются на основании решения суда, вступившего в законную силу.

10.11. Страхователь теряет право на страховое возмещение, если ущерб полностью возмещен лицами, ответственными за причиненный вред. Если же ущерб возмещен частично, то страховое возмещение выплачивается с учетом того, чтобы сумма средств, полученных Страхователем от третьих лиц, вместе со страховым возмещением не превысила фактического ущерба Страхователя.

10.12. Если при наступлении страхового случая выяснится, что существуют другие договоры страхования, заключенные Страхователем или другими лицами от его имени, и ответственность Страховщиков по таким договорам такая же, что и по данному договору, то страховое возмещение выплачивается в пределах разницы между суммой ущерба и размером возмещения по другим договорам страхования.

10.13. В случае утраты, гибели застрахованного имущества Страхователь (Выгодоприобретатель) вправе отказаться от своих прав на него в пользу Страховщика в целях получения от него страховой выплаты (страхового возмещения) в размере полной страховой суммы.

11. Выплата страхового возмещения. Отказ в страховой выплате.

11.1. Страховая выплата - денежная сумма, которая определена в порядке, установленном договором страхования, и выплачивается Страховщиком Страхователю (Выгодоприобретателю) при наступлении страхового случая.

11.2. При отсутствии разногласий между сторонами рассмотрение Страховщиком обстоятельств наступления события и его последствий, а также принятие решения о выплате страхового возмещения осуществляется на основании:

- заявления Страхователя о страховом случае (Приложение 6);
- страхового акта;
- документов, подтверждающих факт наступления события, имеющего признаки страхового случая, и размер причиненного убытка;
- решения суда, при рассмотрении спора в судебном порядке.

11.3. Страховщик не вправе отказать в страховой выплате по основаниям, не предусмотренным федеральным законом или Правилами страхования.

При признании наступившего события страховым случаем страховое возмещение выплачивается Страховщиком в течение 10-ти рабочих дней после подписания страхового акта или вступления в законную силу решения суда.

В случае наступления страхового случая, связанного с расходами на лечение, по соглашению сторон выплата страхового возмещения может быть произведена непосредственно ветеринарной клинике в соответствии с представленными Страховщику документами, предусмотренными настоящими Правилами.

При необоснованной задержке выплаты страхового возмещения Страховщик обязан оплатить Страхователю штраф в размере, установленном сторонами при заключении договора страхования, от суммы страховой выплаты за каждый день просрочки.

11.4. Страхователь, которому были возвращены похищенные домашние животные, обязан в течение 10-ти календарных дней, с момента получения письменного требования, вернуть Страховщику полученное страховое возмещение.

11.5. Страховщик вправе отказать в выплате страхового возмещения в случаях, если Страхователь:

11.5.1. Допустил умышленные действия (бездействие), направленные на наступление страхового случая.

11.5.2. Совершил умышленное преступление, находящееся в прямой причинной связи со страховым случаем.

11.5.3. Получил соответствующее возмещение ущерба от лица, виновного в причинении этого убытка.

11.5.4. Не выполнил своих обязанностей по договору страхования.

11.5.5. Не сообщил, имея к тому возможность, в установленный срок о страховом случае, не представил заключения специалистов ветеринарной службы о причинах гибели или заболевания домашних животных, в связи с чем нельзя определить причины или фактический размер ущерба.

11.5.6. Не выполнил указания ветеринарного врача (фельдшера) об усыплении неизлечимо больного домашнего животного.

11.5.7. Не выполнил обязанности, предусмотренные договором со специализированными организациями на передачу домашнего животного в собственность.

11.5.8. В других случаях, предусмотренных законодательными актами Российской Федерации.

11.6. Решение об отказе в страховой выплате принимается Страховщиком и сообщается Страхователю в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа в течение 5-ти рабочих дней с момента принятия Страховщиком данного решения (или в иной срок, предусмотренный сторонами в договоре страхования).

Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Страхователем в суде, арбитражном или третейском суде.

12. Переход к Страховщику прав Страхователя на возмещение убытка (Суброгация)

12.1. К Страховщику, выплатившему страховое возмещение, переходит в пределах выплаченной суммы право требования, которое Страхователь (Выгодоприобретатель) имеет к лицу, ответственному за убытки, возмещенные в результате страхования.

Условие договора, исключающее переход к Страховщику права требования к лицу, умышленно причинившему убытки, ничтожно.

Страхователь (Выгодоприобретатель) обязан передать Страховщику все документы и доказательства, предпринять все действия, сообщить все сведения, необходимые для осуществления права требования к виновным лицам.

12.2. Если Страхователь (Выгодоприобретатель) отказался от своего права требования к лицу, ответственному за убытки, возмещенные Страховщиком, или это стало невозможным по вине Страхователя (Выгодоприобретателя), Страховщик освобождается от уплаты страхового возмещения полностью или в соответствующей части и вправе потребовать возврата излишне выплаченной суммы возмещения.

13. Исковая давность. Порядок разрешения споров

13.1. Иск по требованиям, вытекающим из договора страхования домашних животных, может быть предъявлен в течение срока исковой давности, предусмотренного законодательством Российской Федерации.

13.2. Споры, возникающие при исполнении условий договора страхования, разрешаются сторонами в процессе переговоров. В случае невозможности разрешения споров путем переговоров, дело подлежит рассмотрению в порядке, определяемом законодательством Российской Федерации.