

УТВЕРЖДАЮ
Генеральный Директор АО «СКО»
А.С. Стрелецкая
«21» октября 2015 г.



ПОЛИТИКА
в отношении обработки и защиты персональных данных в
Акционерном обществе «Страховая Компания Опора»

Москва, 2015

СОДЕРЖАНИЕ

| | |
|---|-----------|
| ВВЕДЕНИЕ | 3 |
| ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ | 4 |
| 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ | 5 |
| 1.1. Принципы обработки персональных данных | 5 |
| 1.2. Правовые основания обработки персональных данных..... | 5 |
| 1.3. Цели и условия обработки персональных данных..... | 6 |
| 1.4. Субъекты персональных данных | 6 |
| 1.5. Обработка персональных данных..... | 6 |
| 1.6. Состав обрабатываемых персональных данных..... | 7 |
| 1.7. Согласие на обработку персональных данных..... | 7 |
| 1.8. Период обработки персональных данных..... | 8 |
| 2. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ..... | 8 |
| 3. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ..... | 9 |
| 4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ..... | 10 |
| 5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ..... | 10 |

ВВЕДЕНИЕ

Настоящая Политика в отношении обработки и защиты персональных данных (далее – Политика) определяет принципы, правовые основания, цели, требования к обработке и защите персональных данных (ПДн) в Акционерном обществе «Страховая Компания Опора» (далее – Общество).

Целью настоящей Политики является обеспечение защиты прав и свобод граждан при обработке их ПДн в Обществе, являющемся оператором в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее – ФЗ «О персональных данных»).

Настоящая Политика является основным внутренним нормативным документом Общества в части регулирования вопросов защиты прав субъектов ПДн при обработке ПДн Обществом. Все организационно-распорядительные документы Общества, имеющие отношение к процессам обработки ПДн, должны учитывать и не противоречить положениям настоящей Политики.

Настоящая Политика разработана во исполнение требований ФЗ «О персональных данных», а также подзаконных нормативно-правовых актов и документов регулирующих органов, в том числе:

– Постановления Правительства Российской Федерации от 15.09.2008 № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»;

– Постановления правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

– Приказа ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

| | |
|--|---|
| Персональные данные (ПДн) | – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). |
| Оператор | – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. |
| Обработка ПДн | – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных. |
| Автоматизированная обработка ПДн | – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники. |
| Информационная система персональных данных | – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств. |
| Трансграничная передача ПДн | – передача персональных данных на территорию иностранного государства органу власти иностранного государства, иностранному физическому лицу или иностранному юридическому лицу. |

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Принципы обработки персональных данных

1.1.1. Обработка ПДн Обществом осуществляется на основе следующих принципов:

- законности и справедливости целей и способов обработки ПДн;
- соответствия целей обработки ПДн законным целям, заранее определенным и заявленным при сборе ПДн, а также полномочиям Общества;
- соответствия объема и содержания обрабатываемых ПДн, способов обработки ПДн целям обработки ПДн;
- точности ПДн, их достаточности для целей обработки, недопустимости обработки ПДн, избыточных по отношению к целям, заявленным при сборе ПДн;
- недопустимости объединения созданных для несовместимости между собой целей баз данных, содержащих ПДн;
- хранения ПДн в форме, позволяющей определить субъекта ПДн, не дольше, чем этого требуют цели обработки ПДн, или устанавливающий срок хранения федеральный закон, договор, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн.
- уничтожения ПДн по достижении целей их обработки, в случае утраты необходимости в достижении целей обработки или по окончании срока хранения ПДн, установленного федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект ПДн.

1.1.2. Обработка ПДн Обществом осуществляется путем сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), извлечения, использования, передачи (предоставления, доступа), обезличивания, блокирования, удаления, уничтожения.

1.1.3. Общество обязуется обеспечивать конфиденциальность ПДн, не раскрывать их третьим лицам и не распространять ПДн без согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

1.2. Правовые основания обработки персональных данных

1.2.1. В ходе своей деятельности по обработке ПДн Общество руководствуется следующими документами:

- Конституцией Российской Федерации;
- Уставом Общества;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Федеральным законом от 19.12.2005 № 160-ФЗ «О ратификации Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных»;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- Федеральный закон от 19 декабря 2005 года № 160-ФЗ «О ратификации Конвенции Совета Европы «О защите физических лиц при автоматической обработке персональных данных»;

- Приказ от 18 февраля 2013 г. N 21 «Об утверждении Состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 г. N 1119 г. Москва "Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных"
- Постановление Правительства РФ от 15 сентября 2008 года № 687 «Об утверждении положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

1.3. Цели и условия обработки персональных данных

1.3.1. Целями обработки ПДн Обществом являются:

- осуществление хозяйственной деятельности, определенной Уставом Общества, в том числе заключение и исполнение договоров об оказании услуг, сторонами которых являются субъекты ПДн;
- организации кадрового, налогового учета, учета плательщиков страховых взносов для обеспечения соблюдения законодательства Российской Федерации, содействия в трудоустройстве, обучении, работе и продвижению по службе, пользовании различного вида льготами, обеспечения личной безопасности, контроля количества и качества выполняемой работы сотрудниками Общества;
- осуществление функций и обязательств, возложенных на Общество законодательством Российской Федерации.

1.4. Субъекты персональных данных

1.4.1. Общество обрабатывает ПДн следующих категорий субъектов ПДн:

- сотрудники - физические лица, связанные трудовым договором с Обществом;
- агенты/посредники - физические лица, связанные агентским договором с Обществом;
- страхователи - физические лица, заключившие с Обществом страховой договор,
- застрахованные лица – физические лица, указанные в страховом договоре в качестве застрахованных лиц.

1.5. Обработка персональных данных

1.5.1. Обработка ПДн в Обществе допускается в следующих случаях:

- обработка ПДн осуществляется с согласия субъекта ПДн;
- обработка персональных данных необходима для достижения целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных законодательством Российской Федерации на Общество функций, полномочий и обязанностей;
- обработка ПДн необходима для исполнения договора, стороной которого является субъект ПДн, а также для заключения договора по инициативе субъекта ПДн;
- иных случаях, предусмотренных ФЗ «О персональных данных».

1.5.2. Обработка ПДн может осуществляться как сотрудниками Общества, так и другими лицами на основаниях, определенных в п. 1.5.5 настоящей Политики.

1.5.3. Общество может осуществлять как автоматизированную обработку ПДн (в информационных системах персональных данных), так и обработку ПДн без использования средств автоматизации.

1.5.4. Общество не осуществляет принятие решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта ПДн или иным образом затрагивающих его права и законные интересы, на основании исключительно автоматизированной обработки ПДн, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

1.5.5. Общество вправе поручить обработку ПДн другому лицу с согласия субъекта ПДн, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, на основании заключаемого с этим лицом договора (поручения на обработку ПДн). В поручении на обработку ПДн должны быть определены перечень действий с ПДн, которые будут совершаться лицом, осуществляющим обработку ПДн, и цели обработки ПДн, должна быть установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность ПДн и обеспечивать безопасность ПДн при их обработке, а также должны быть указаны требования к защите обрабатываемых ПДн в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.5.6. Лицо, осуществляющее обработку ПДн по поручению Общества, обязано соблюдать принципы и правила обработки ПДн, предусмотренные законодательством Российской Федерации и настоящей Политики, и несет ответственность за свои действия перед Оператором в соответствии с законодательством Российской Федерации.

1.5.7. Общество не осуществляет трансграничную передачу ПДн.

1.6. Состав обрабатываемых персональных данных

1.6.1. Общество осуществляет обработку следующих ПДн: фамилия, имя, отчество, пол, год, месяц, дата и место рождения, гражданство, сведения о документе, удостоверяющем личность, состояние здоровья, сведения о реквизитах иных документов, выданных на имя субъекта ПДн, адрес места жительства или пребывания, электронный адрес, номер мобильного телефона и иные ПДн, необходимо Обществу исключительно для реализации целей обработки ПДн.

1.6.2. Общество осуществляет обработку специальных категорий ПДн, данные субъекта ПДн о его состоянии здоровья.

1.6.3. Общество не осуществляет обработку сведений, которые характеризуют физиологические и биологические особенности человека, на основании которых можно установить его личность (биометрические ПДн).

1.7. Согласие на обработку персональных данных

1.7.1. Субъект ПДн принимает решение о предоставлении его персональных данных и дает согласие на их обработку свободно, своей волей и в своем интересе.

1.7.2. Согласие на обработку персональных данных может быть дано субъектом ПДн или его представителем в любой позволяющей подтвердить факт его получения форме, если иное не установлено законодательством Российской Федерации.

1.7.3. Согласие на обработку ПДн может быть отозвано субъектом ПДн путем направления Обществу письменного заявления в свободной форме. В этом случае Общество прекращает обработку ПДн в сроки, указанные в п. 1.8.4 настоящей Политики.

1.7.4. Общество вправе обрабатывать ПДн без согласия субъекта ПДн при наличии оснований, определенных ФЗ «О персональных данных».

1.8. Период обработки персональных данных

1.8.1. Период обработки ПДн определяется в соответствии со сроком действия договора с субъектом ПДн, сроком исковой давности, Приказом Минкультуры Российской Федерации от 25 августа 2010 г. № 558 «Об утверждении «Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков хранения», а также иными требованиями законодательства Российской Федерации.

1.8.2. Обработка ПДн Обществом прекращается в следующих случаях:

- выявление неправомерных действий с ПДн.
- достижение целей обработки ПДн.
- отзыв субъектом ПДн согласия на обработку ПДн.

1.8.3. В случае выявления неправомерной обработки ПДн Общество обязуется прекратить такую обработку ПДн или обеспечить ее прекращение (если обработка ПДн осуществляется лицом, действующим по поручению Общества) в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты выявления. В случае если обеспечить правомерность обработки ПДн невозможно, Общество обязуется уничтожить такие ПДн или обеспечить их уничтожение в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки ПДн.

1.8.4. В случае достижения целей обработки ПДн или отзыва субъектом ПДн согласия на обработку ПДн Общество обязуется прекратить обработку ПДн и/или обеспечить ее прекращение (если обработка ПДн осуществляется лицом, действующим по поручению Общества) и в случае, если сохранение ПДн более не требуется для целей обработки ПДн, уничтожить ПДн или обеспечить их уничтожение (если обработка ПДн осуществляется лицом, действующим по поручению Общества) в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления отзыва субъекта ПДн согласия на обработку ПДн, если иное не предусмотрено договором, стороной которого является ПДн, либо если Общество не вправе осуществлять обработку ПДн без согласия субъекта ПДн на основаниях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

2. ПРАВА СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1.1. Субъекты ПДн имеют право на получение информации, касающейся обработки Обществом их ПДн, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки ПДн Обществом;
- правовые основания и цели обработки ПДн;
- цели и применяемые Обществом способы обработки ПДн;
- наименование и местонахождение Общества, сведения о лицах (за исключением сотрудников Общества), которые имеют доступ к ПДн или которым могут быть раскрыты ПДн на основании договора с Обществом или на основании федерального закона;

- обрабатываемые ПДн, относящиеся к соответствующему субъекту ПДн, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен федеральным законом;
- сроки обработки ПДн, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом ПДн прав, предусмотренных ФЗ «О персональных данных»;
- информацию об осуществленной или о предполагаемой трансграничной передаче данных;
- наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку ПДн по поручению Общества, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- иные сведения, предусмотренные ФЗ «О персональных данных» или другими федеральными законами.

2.1.2. Общество предоставляет указанную информацию на основании соответствующего письменного заявления субъекта ПДн (далее – Заявление), направленного по адресу местонахождения Общества: 125040, г. Москва, 3-я улица Ямского Поля, дом 32

2.1.3. Заявление должно содержать номер основного документа, удостоверяющего личность субъекта ПДн, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, сведения, подтверждающие участие субъекта ПДн в отношениях с Обществом (номер договора, дата заключения договора и (или) иные сведения), либо сведения, иным образом подтверждающие факт обработки ПДн обществом, подпись субъекта ПДн.

2.1.4. Общество обязуется сообщить субъекту ПДн информацию о наличии ПДн, относящихся к соответствующему субъекту ПДн, в сроки, установленные ФЗ «О персональных данных».

2.1.5. Если субъект ПДн считает, что Общество осуществляет обработку его ПДн с нарушением требований ФЗ «О персональных данных» или иным образом нарушает его права и свободы, субъект ПДн вправе обжаловать действия или бездействие Общества в уполномоченный орган по защите прав субъектов ПДн или в судебном порядке.

2.1.6. Субъект ПДн имеет право на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и (или) компенсацию морального вреда в судебном порядке.

2.1.7. Право субъекта ПДн на доступ к его ПДн может быть ограничено в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3. ОБЕСПЕЧЕНИЕ БЕЗОПАСНОСТИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

3.1.1. Для обеспечения безопасности ПДн Общество обязуется принимать необходимые меры правового, организационного и технического характера, включающие в том числе:

- назначение лиц, ответственных за организацию обработки и обеспечение безопасности ПДн, определение их функций и полномочий;
- разработка и поддержание актуальности комплекта внутренних нормативных документов в отношении обработки и защиты ПДн;

- периодический внутренний контроль, а также внешний аудит соответствия обработки ПДн требованиям ФЗ «О персональных данных» и принятым в соответствии с ним нормативно-правовым актам;
- проведение оценки вреда, который может быть причинен субъектам ПДн в случае нарушения ФЗ «О персональных данных», а также соотношение указанного вреда с принимаемыми мерами по безопасности ПДн;
- ознакомление сотрудников Общества, непосредственно осуществляющих обработку ПДн, с положениями законодательства Российской Федерации и внутренних нормативных документов Общества в отношении обработки и защиты ПДн, периодическое обучение вопросам обработки и защиты ПДн;
- учет сотрудников, допущенных к обработке ПДн;
- учет материальных носителей ПДн;
- разграничение и установление порядка доступа к ПДн, обрабатываемым в информационных системах персональных данных;
- регистрация и учет всех действий, совершаемых с ПДн в информационных системах персональных данных;
- применение технических средств защиты информации, в том числе антивирусного программного обеспечения, средств резервного копирования ПДн, средств криптографической защиты ПДн.

3.1.2. Общество обеспечивает требуемый уровень защищенности ПДн, определенный в соответствии с Постановлением правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

4.1.1. Общество несет ответственность за соблюдение прав субъектов ПДн, предусмотренную действующим законодательством Российской Федерации.

4.1.2. Работники Общества, виновные в нарушении норм, регулирующих обработку ПДн, и требований по обеспечению безопасности ПДн, установленных законодательством РФ и внутренними нормативными документами Общества, могут быть привлечены к дисциплинарной, материальной, гражданско-правовой, административной или уголовной ответственности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

5.1.1. Все сотрудники Общества подлежат обязательному ознакомлению с настоящей Политикой под подпись в соответствующем листе ознакомления.

5.1.2. Настоящая Политика является публичным, равнодоступным документом и предоставляется для ознакомления неограниченному кругу лиц на официальном сайте Общества по адресу <http://www.opora-ins.ru/ru/about/history/>.

5.1.3. Внесение изменений в настоящую Политику может вызвано изменениями в законодательстве Российской Федерации, внутренних документах Общества, информационных системах ПДн, системе защиты ПДн.

5.1.4. Все изменения и дополнения, внесенные в настоящую Политику, утверждаются генеральным директором Общества.

ЛИСТ РЕГИСТРАЦИИ ИЗМЕНЕНИЙ

| № версии документа | Дата создания версии | Инициатор версии | Содержание изменений |
|--------------------|----------------------|------------------|----------------------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |